

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 02/02/2026

1. Introduction

Parcelo ("nous", "notre") s'engage à protéger la confidentialité de ses utilisateurs. Cette politique décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

2. Données collectées

Nous collectons les informations suivantes :

Informations de compte :

- Nom, prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Justificatif d'identité (pour la vérification des livreurs)

Données d'utilisation :

- Informations de connexion
- Historique des transactions
- Évaluations et avis

Données de localisation :

- Position géographique (avec votre consentement) pour optimiser la recherche de dépôts

3. Utilisation des données

Vos données sont utilisées pour :

- Fournir et améliorer nos services
- Vérifier l'identité des livreurs et points de dépôt
- Gérer les abonnements et paiements
- Assurer la sécurité de la plateforme
- Vous envoyer des communications relatives au service

4. Partage des données

Nous ne vendons jamais vos données. Nous les partageons uniquement :

- Avec les points de dépôt (nom, contact, évaluations)
- Avec nos prestataires de services (paiement, hébergement)

- Sur obligation légale

5. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification ou divulgation.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification de vos données
- Suppression de vos données
- Opposition au traitement
- Portabilité de vos données

Pour exercer ces droits : support@parcelo.fr

7. Cookies

Nous utilisons des cookies essentiels au fonctionnement de l'application. Vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre navigateur.

8. Conservation des données

Vos données sont conservées pendant la durée de votre abonnement et jusqu'à 3 ans après la fermeture de votre compte, conformément aux obligations légales.

9. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique. Toute modification sera notifiée via l'application.

10. Contact

Pour toute question concernant cette politique :

Email : support@parcelo.fr